



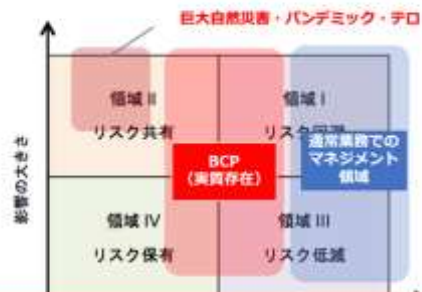
$Q \in [c]$

BCP/BCMをめぐる最近の議論

- 被害範囲の広範囲化
 - 東日本大震災
 - COVID-19：全国
- システムの複雑化
 - 広域的なサプライチェーン
 - 部品1つ欠けると、全てが止まる例も
- リスクの大規模化+想定外
 - 東日本大震災
 - H30.7豪雨（ただし、過去に例があった(1945年)枕崎台風）
 - COVID-19
- 企業等の責任の広範囲化
 - サービスを提供する+お客さんを守る+社会的責任
- リスクの長期化
 - リスクが長引いた場合の対応
- BCPで想定する範囲の限界??

Kanata Lab, National College of Technology

リスクマトリクスとBCPの関係

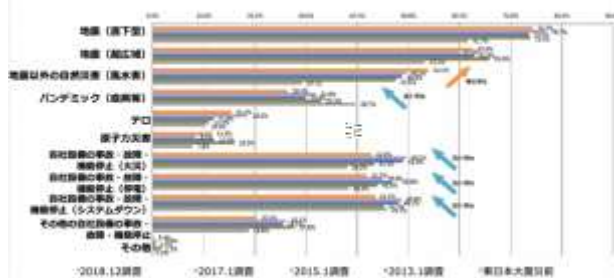


- 発生頻度が低いが、影響の大きいリスクが頻発。さらに長期化
- リスクの「共有」ができていないか?

Kanata Lab, National College of Technology

BCPが機能している（していた）のか？

- (BCP策定時に)想定する事業継続リスク



- 出典：NTTデータ経営研究所「東日本大震災発生後の企業の事業継続に係る意識調査（第5回）」

Kanata Lab, National College of Technology

H30.7豪雨対応、COVIDと交通対応の知見から

低発生確率but被害甚大リスクが起きた場合のアプローチ

- 対策のフェーズで考えた方が想像しやすい？
 - 安全確認・救命フェーズ（自然災害なら72h=3日）
 - （並行して）情報収集・状況把握フェーズ（≦5日）
 - 対策立案フェーズ（≦7日）
 - 初期対応実施フェーズ：応急処置+分析+知見の蓄積（≦7日<）
 - システムアップデートフェーズ：PDCA（≦14日くらい）
- 対策チームの組成（≠リスク共有チーム）
 - リソース、課題認識のシェア
 - 組織横断、分野横断
 - 対策の分担実施 普段からのプラットフォームが重要！
- 情報発信
 - 社会とのコミュニケーション：「正しい理解」の発信
 - その中での「一次情報発信」のマネジメント（重要なコントロール）

Kanata Lab, National College of Technology

5

- 事業者の具体的な取組については、必ずご自身の事業計画を参照ください。
- 業種の異なる事業者と人との接触を減らすには、接触窓口での出入り人数を制限すること。

事業者の取組

ご自身の業種に属する人は、避難に時間がかかりますか？

はい

安全な場所に控えて待たせられる可能性や延滞はありますか？

はい

避難しにくい状況ですら、安全な避難や延滞を防止してください。

避難しにくい状況ですら、安全な避難や延滞を防止してください。

いいえ

安全な場所に控えて待たせられる可能性や延滞はありますか？

はい

避難しにくい状況ですら、安全な避難や延滞を防止してください。

避難しにくい状況ですら、安全な避難や延滞を防止してください。

このページのコンテンツは、「安全な場所(控えている場所や延滞)をなくして、避難を受け入れることができる場所(延滞)をなくする」という意味です。

3 避難作そのタイミングを判断するための情報を確認する

6

「避難所レイアウトの例」(コロナ対策)

東広島市
「公設避難所開設・運営マニュアル」
令和2年7月第2版
令和2年6月第1版

東広島市
「避難所における
新型コロナウイルス感染症
対応マニュアル」
令和2年6月第2版

7

テーマ

「避難所レイアウトの例」(コロナ対策)

避難所レイアウトの例を示す図表。廊下やトイレ、避難スペースが示されています。

8

テーマ

東広島市
「公設避難所開設・運営マニュアル」
令和2年7月第2版
令和2年6月第1版

東広島市
「避難所における
新型コロナウイルス感染症
対応マニュアル」
令和2年6月第2版

命を守る分散避難

広島・防災研究センターと東洋館北オープン

【避難避難雨災害】防災のネクストステップで何に取り組む？

2020年12月16日 広島大学
中国新聞社
読者賞之



実証実験
2019年11月7日

広島市内
公募した市民41人参加

20代 9人
30代 6人
40代 9人
50代 7人
60代 3人
70代 2人
無回答 5人

